

接客力向上セミナー

リピーターやファン顧客を増やす！

お客様に感動を与える おもてなし接客術

受講
無料

従業員一人ひとりの心のこもった対応が
お店や会社の信用と売上につながる！

即実践できるスキルが身に付きます！

「接客マナー」は、業種業態を問わずお店や会社の信頼や業績アップに欠かせない大切な要素です。特に、通信販売が伸びている中、お客様に支持される事業所になるためには、年々高くなっているお客様の期待を超える接客対応が求められます。そこで本講座では、「おもてなしの心」を大切に顧客感動を重視した接客方法についてワークを交え習得して頂きます。

【講座内容】

- ◆お客様の立場にたった「おもてなし接客」とは？
- ◆心をつかむ！おもてなしキーワード
- ◆第一印象を高める表情・笑顔のつくり方
- ◆お客様の心をつかむ声の出し方・話し方
- ◆信頼される立ち居振る舞い

日時 平成30年**2月16日(金)** 午後**7時～9時**

会場 伊勢商工会議所 5階 大ホール

定員 50名

申込 2月9日(金)迄に、下記参加申込書に必要事項をご記入の上、FAXまたはお電話にてお申込みください。

TEL▶0596-25-5155

FAX▶0596-23-1151

主催 伊勢商工会議所 中小企業振興委員会



講師

78000人の
オーディションを
勝ち抜いた
元女優に学ぶ！

Officeアトム代表 スマイル講師

森川 あやこ 氏

兵庫県生まれ。高校在学中17歳の時に当時大人気のTVドラマ、映画化記念オーディションで78000人の応募者の中からグランプリとフォトジェニック賞をW受賞した元アイドル女優。神戸市交通局、神戸市営地下鉄全線開通記念キャンペーンガールとしても活躍。芸能界引退後は人材関連業界勤務を経験。結婚出産後に社会復帰、大手コールセンターで2000人の電話オペレーターの中から対応品質、顧客解約阻止率トップ賞を3年連続受賞。その経験とノウハウを活かし大手研修会社所属企業研修講師として、接客力アップはじめ、営業力・販売力向上などの研修等を担当。その後、独立して全国各地の企業はじめ各種団体等のセミナー・研修・講演講師として活躍中。【著書】『愛されるリーダーのための簡単コミュニケーション術』『選ばれる技術』

伊勢商工会議所 中小企業相談所 行

FAX 0596-23-1151

2/16(金)「お客様に感動を与える おもてなし接客術」受講申込書

事業所名	[TEL] [FAX]	受講者名
所在地	業種	

■ご記入頂いた情報は、商工会議所からの各種連絡・情報提供やセミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。また、セミナー当日に撮影した映像や写真については、会議所チャンネル(CATV)や広報誌などの会議所広報で利用することがあります。