



お金をかけず・安売りせずに繁盛店になる！
今から始めよう！10%増税時代を生き残るために

来店客8割を リピーターにする方法

「新規客の奪い合い」や「効果の出ない販促」をせずに
顧客獲得・利益率をカイゼンする！

お店や会社の利益を安定させるにはリピーターの獲得が最も効果的です。「時間がない」とか「予算が取れない」等の理由で後回しになっているケースやリピーターづくりの方法がわからないという事業所が多く見受けられますが、この次に来る消費税10%時代を見据え、売上げと顧客を獲得する戦略に取り組むことが大切です。

そこで本講座では、リピーターがもたらす生涯顧客価値の重要性を確認しながら、お金を掛けずにリピーターをつくるノウハウについて事例をご紹介します。

1. リピーターの本質を知ろう！

- ・リピーターがもたらす3つのメリット
- ・一目瞭然！数字で見るリピーターのすごいチカラ！

2. 失敗するリピーターづくりとは

- ・「広めるな」「取るな」「お金を使うな」

3. 0円でリピーターを獲得する方法

- ・お客様の8割をリピーターにする方法
- ・4種類のリピーターの特性を知る
- ・10秒で効果が出る接客法 他

講師 いちえん かつひこ
一圓 克彦 氏

アマゾン書店ランキング総合一位獲得!!

〔リピーター創出専門コンサルタント〕

1975年大阪生まれ。桃山学院大学経済学部卒。大学時代から、飲食業、製造業、福祉事業、IT事業など大小7業種の企業経営を経験し、2008年にリピーター創出専門コンサルタントとして独立。顧問先の飲食店においては、顧客リピート率を80%台に引上げ、その実績が高く評価され他の業界からも注目される。月刊誌「商業界」等のビジネス誌への寄稿やコラム執筆多数。

【著書】「0円で8割をリピーターにする集客術」



日時 平成26年10月27日(月) 午後2時～4時

会場 伊勢商工会議所 4階 中ホール

定員 50名

受講料 無料

申込み 下記申込書にご記入の上、伊勢商工会議所までお申込み下さい。

TEL▶0596-25-5155 FAX▶0596-23-1151

主催 伊勢商工会議所 中小企業相談所

伊勢商工会議所 中小企業相談所 行

FAX 0596-23-1151

10/27(月)「来店客8割をリピーターにする方法」受講申込書

事業所名		TEL	
所在地	〒	FAX	
受講者名			