

■スキルアップのためにチャレンジしてみませんか

2024年度電話応対コンクール 『傾向と対策』WEB説明会

日頃、職場でお客様や取引先様からの電話を受け、担当者へ取り次いだり伝言を承ることがよくあると思います。電話応対コンクールに参加することで、応対スキルを磨き、レベルアップを図ってみませんか。

問題の解説やスクリプト(応対のシナリオ)作成方法のアドバイスなどをWebで配信いたします。申込は不要です。ご視聴の上、ご自身の応対スクリプトの作成や今後の練習にお役立てください。

配信期間

2024年6/10(月)～7/31(水)

参加費
無料

方式

三重支部HPより
「2024年度電話応対コンクール『傾向と対策』説明会」
をご視聴ください。

※説明会資料は、三重支部HPからダウンロードできます。

講師

オフィスアランチャ株式会社
山本 淳子先生 (ユーザ協会契約講師)

【講師プロフィール】

外資系航空会社の客室乗務員を経て、NHK静岡放送局契約キャスターやフリーアナウンサーとして活動。現在はオフィスアランチャの代表。新入社員研修、電話応対研修、ビジネスマナー研修、コミュニケーション研修等で高い定評を持つ。又、電話応対コンクール、企業電話コンテストの審査委員及び電話による企業診断も行い、接客・接遇に関する幅広い分野の講師として活躍中。電話応対技能検定指導者級資格保持者。



概要

- ①電話応対コンクールについて
- ②今年度の問題の解説
- ③応対の流れ
- ④スクリプト(※応対のシナリオ)の作成方法

※電話応対コンクール問題は、テレコムフォーラム4月号及びユーザ協会本部HPに掲載されます。

検索

ユーザ協会三重支部



【問い合わせ先】 (公財) 日本電信電話ユーザ協会 三重支部 TEL:059-213-1110