

# 現役お笑いタレントが伝授！

## あなたのファンが増えていく！接客向上の法則

コロナ禍の影響により、新しい生活様式への対応が余儀なくされ、それに伴い、飲食業や小売業など接客を伴うサービス業では、顧客の不安からくる理不尽なクレームなどが増えております。本セミナーでは、「人を笑顔にする・ファンを増やすコミュニケーション術」について解説いたします。

これまで様々な企業・店舗の接客改善を実現してきた経験を活かし、実例を中心にお伝えいたしますので、この機会に是非ご参加ください。

### 講師



お笑いタレント  
接客コンサルタント

おおしま かずや  
**大島 和也氏**

1986年東京都出身。短大を卒業後、小学校教諭となるが夢をあきらめられずお笑いの世界へ。芸人になるも鳴かず飛ばずで、生活のため大手とんかつ屋チェーンでバイトを始めたところ、独自の接客方法で店舗の売上を一年で175%に成長させる。同社主催の接客コンテスト（売店部門）でも、日本一に輝くなど、教師・芸人・接客業の全ての経験から「人を笑顔にする、ファンにするコミュニケーション術」を確立しており、現在は芸人ならではの軽快なトークとフリップを使ったユーモア抜群の講演が全国で人気沸騰中。

### 期待される効果

- ・“あなた”のファンを増やす方法を習得できる
- ・お客様を笑顔にするコミュニケーションのコツが学べる
- ・仕事が楽しくなる術がわかる

### セミナーカリキュラム

- 実店舗から学ぶ！ファン獲得のメリット
- ファン獲得には〇〇の積み重ねをしよう！
- 売上を上げたいなら接客の武器を作ろう！
- 接客レベル急上昇！秘密の接客小技集
- つまらない授業から大人気の授業へ！
- 毎日の仕事が楽しくなるコツ

日時 令和6年2月26日(月) 14:00～16:00

会場 伊勢商工会議所 5階大ホール(オンライン受講可能)

主催 伊勢商工会議所 中小企業振興委員 共催 伊勢市産業支援センター

受講料 無料(非会員の方でも受講いただけます) 《問合せ先:0596-25-5155》

【申込】FAX:0596-23-1151

令和6年2月26日開催『あなたのファンが増えていく！接客向上の法則』受講申込書

事業所名		氏名	
住所		TEL	
業種		FAX	
受講方法 (どちらかに○印)	会場参加・オンライン参加	メールアドレス (オンライン受講者のみ)	

※ご記入いただいた情報は、伊勢商工会議所からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナーの参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。また、セミナー当日に撮影します映像や写真は、伊勢商工会議所ホームページ・広報欄などの広報媒体に使用することがあります。