



信頼と笑顔を得る

上手なクレーム対応術

お客様のご意見(クレーム)に的確対応してファンを増やす!!

クレームや苦情は必ず発生するものです。クレームの対応次第でその後の状況が全く違ってきます。クレーム対応は、会社・お店が成長していく中でとても重要な要素です。本セミナーでは、顧客に誠意を持って対応できる冷静な対応力や迅速な判断力を身につけて頂きます。皆さま多数のご参加をお待ちしております。

講演内容

1. クレームの背景と傾向
2. クレームに対する心の整え方
3. クレーム対応時の話し方聞き方
4. クレーム対応7つのステップ
5. お客様心理に添った言い回し

講師ご案内

ひぐち ちかこ
樋口 智香子氏



アカデミー・なないろスタイル主宰
マナーコンサルタント・サービス接客検定準一級

(株)資生堂ビューティコンサルタント、キッザニア東京のスーパーバイザーを経て、平成24年にアカデミー・なないろスタイルを設立。接客・婚活・暮らしのマナー、コミュニケーション等、マナー・人材育成講座を実践的な話術で展開している人気講師。

日時 令和4年2月3日(木) 19:00~21:00

会場 伊勢商工会議所 5階大ホール 受講料 無料

締切 令和4年1月27日(木) 会場定員 30名 (定員になり次第、締切)

オンライン受講 オンライン受講を希望される方は、申込書に必ずメールアドレスをご記入ください。
※セミナー当日の受講形式の変更は、準備の都合上、対応いたしかねますので、予めご了承ください。
また、新型コロナウイルス感染症拡大の状況に鑑み、ZOOMのみでの開催に変更させていただく場合がございます。

主催 伊勢商工会議所 中小企業振興委員

【申込】FAX:0596-23-1151 【お問合せ先】0596-25-5155

2月3日開催『クレーム対応術セミナー』受講申込

事業所名		業種		参加者氏名
所在地	〒	TEL		
受講方法	会場参加・オンライン参加			
E-mail	※オンライン受講を希望の場合			