



バリアフリー観光



～心のバリアフリー 障がいのあるお客様への対応～

向寒の候、皆様方におかれましては益々ご清栄こととお慶び申し上げます。

伊勢市では、市内観光関連事業者の皆様を対象とした研修事業を実施しております。今回は、NPO 法人伊勢志摩バリアフリースターセンターから講師をお迎えし、「バリアフリー観光」をテーマとした研修会を開催いたします。

バリアフリー観光分野の事業・活動に長年携わってこられた経験を元に、バリアフリー観光の全国的な情勢や新しい動向、障がいのあるお客様への対応のポイント等について教えていただきます。

会場にお越しいただいても、オンライン（ZOOM）でも、どちらでもご参加いただけます。この機会にぜひご参加ください。

<日時>

令和3年12月15日（水）

【昼の部】15時00分～17時00分

【夜の部】19時00分～21時00分

※昼の部、夜の部とも同じ内容です。

※30分前に開場いたします。

※受講料は無料です。

<会場>

シンフォニアテクノロジー響ホール伊勢
（伊勢市観光文化会館）4階 大会議室 1

※会場内ではマスクの着用にご協力ください。

※車で来場の方は1階の駐車場をご利用ください。

<参加方法>

上記会場での参加、オンライン（ZOOM）での参加、どちらでも可能です。

会場での参加者の定員は各回30名（先着順）とさせていただきます。

<申込方法>

12月8日（水）までに、別紙申込用紙により、メールまたはFAXでお申込みください。

<お問い合わせ>

伊勢市産業観光部観光振興課 観光企画係 東・太田

【電話】0596-21-5566 【メール】kanko-sinko@city.ise.mie.jp

<講師>

伊勢志摩バリアフリースターセンター

野口 あゆみ さん

中山 めぐみ さん



2002年のセンター設立から約20年、「行けるところより、行きたいところへ！」を合言葉に、伊勢志摩地域や三重県のバリアフリー観光の推進に取り組んでいる。バリアフリー観光の研修・講演の実績多数。

<主な内容>

- バリアフリー観光の全国的な情勢・動向
- お客様向けのバリアフリー観光のツール・サービス
- 観光施設における「心のバリアフリー」認定制度
- 障がいのあるお客様への対応 など

